

İnoventus Teknoloji Hizmetleri Limited Şirketi

İnoventus Teknoloji Hizmetleri Limited Şirketi (“İnoventus” veya “Şirket”), bilgi teknolojileri, yazılım çözümleri ve danışmanlık hizmetleri alanında faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda, tarafımıza iletilen her türlü kişisel veri ve ticari bilgi, gizliliğe duyduğumuz yüksek hassasiyet doğrultusunda korunmaktadır.

Bu Gizlilik Politikası, İnoventus’un analiz, yazılım geliştirme, veri işleme ve danışmanlık faaliyetleri sırasında edindiği bilgilerin nasıl toplandığını, kullanıldığını, korunduğunu ve kimlerle (varsa) ne şekilde paylaşıldığını açıklamaktadır.

1. Bilgi Toplama ve Kullanım Amaçları

İnoventus, aşağıdaki durumlarda sınırlı ve gerekli olacak şekilde veri toplayabilir:

- Kurumsal yazılım/danışmanlık projeleri kapsamında alınan müşteri verileri
- Sistem analizleri ve çözüm önerileri için gerekli iş süreç bilgileri
- İyileştirme, bakım, destek veya test faaliyetleri sırasında edinilen teknik bilgiler
- Eğitim, seminer, demo veya ön analiz süreçlerinde paylaşılan bilgiler

Toplanan tüm veriler, yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Danışmanlık ve BT hizmet süreçlerinin yönetilmesi
- Sistemsel değerlendirme ve raporlama
- Müşteri talep ve ihtiyaçlarının analiz edilmesi
- Sözleşmeye dayalı yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması ve iyileştirme önerilerinin oluşturulması

2. Üçüncü Kişilerle Paylaşım

İnoventus, tarafınıza ait hiçbir kişisel veya kurumsal veriyi **açık rızanız olmaksızın üçüncü taraflarla paylaşmaz**. Ancak aşağıdaki durumlar istisnadır:

- Yasal yükümlülükler veya resmi makam talepleri
- Hizmet sağlayıcılarımızla (örneğin barındırma, veri güvenliği hizmetleri) sınırlı ve denetimli paylaşım
- Açık rıza ile yapılan teknik iş birlikleri

3. Veri Güvenliği

Veri güvenliğini sağlamak adına İnoventus aşağıdaki önlemleri alır:

- Veriler, güvenli sunucularda ve yedekli sistemlerde barındırılır
- Yetkisiz erişim, ifşa veya müdahalelere karşı gelişmiş siber güvenlik önlemleri uygulanır
- Tüm çalışanlar ve çözüm ortakları, gizlilik yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir
- Düzenli iç denetimler yapılır ve riskler değerlendirilir

4. Veri Saklama Süresi

Toplanan bilgiler, sadece hizmet ilişkisi boyunca ve yasal yükümlülüklerle sınırlı olarak saklanır. Süreç sona erdiğinde:

- Veriler güvenli şekilde silinir veya yok edilir
- Talep halinde anonimleştirilerek raporlama süreçlerinde kullanılabilir

5. İlgili Kişi Hakları

6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** uyarınca, veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Hangi amaçla işlendiğini ve kimlerle paylaşıldığını öğrenme
- Verilerin eksik veya hatalı işlenmiş olması durumunda düzeltilmesini talep etme
- Mevzuata uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Aktarıldığı üçüncü tarafların da bu değişiklikten haberdar edilmesini isteme

Bu haklara ilişkin taleplerinizi **kvkk@inoventus.com.tr** adresine iletebilirsiniz.

6. Politika Güncellemeleri

İnoventus, bu politikayı yürürlükteki mevzuat, teknolojik gelişmeler ve iç süreçlere bağlı olarak güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellenmiş metinler, resmi iletişim kanallarımızdan duyurulacaktır.